

IVECO

Drive the road of change



Die neue Welt aus integrierten
Diensten und Transportlösungen.

IVECO 



Mit IVECO bleibt Ihr Geschäft am Laufen.

IVECO verpflichtet sich den Wert, die Leistung und die Produktivität Ihres Fahrzeugs im Laufe der Zeit zu erhalten.

IVECO bietet eine integrierte Transportlösung (bestehend aus Fahrzeug und Services) an, welche komplett nachhaltig und vollständig in das Ökosystem integriert ist.

Der Customer Service nutzt Digitalisierung, Automatisierung und Fahrzeugelektronik um Ihre Anforderungen besser denn je vorherzusehen und zu erfüllen.

Mit den neuen IVECO ON Lösungen bieten wir ein komplettes Service-Paket an, das auf Ihr Fahrzeug und Ihren Einsatz zugeschnitten ist. Sie können sich auf die beste Wartung Ihres Fahrzeugs, leistungsfähige Teile und auf erfahrene Experten verlassen, die Sie immer und überall unterstützen.





06

IVECO ON.

08

**Ein klarer Vorteil
für unsere Kunden.**

12

**IVECO ON –
eine neue Welt
der Servicelösungen.**

14

Smart Pack.

26

Premium Pack.

36

Servicelösungen.

36

**ELEMENTS:
Massgeschneiderte
Servicepakete.**

38

Assistance Non-Stop.

39

Immer an Ihrer Seite.

40

Servicenetzwk.

41

**Fortgeschrittene
Teilelogistik.**

44

Teilelösungen.

44

Genuine Parts.

45

REMAN Austauschteile.

46

NEXPRO by IVECO.

47

Accessories.





IVECO 

Die neue Welt aus integrierten Diensten und Transportlösungen,

die Ihnen helfen, Ihr Unternehmen wettbewerbsfähiger,
profitabler und nachhaltiger zu gestalten.

IVECO bietet ein flexibles Angebot, das an Ihre geschäftlichen
Anforderungen und Einsätze angepasst werden kann: von
vernetzten Diensten zur Steigerung des Fahrzeugpotenzials
bis hin zu massgeschneiderten Servicelösungen.



Ein klarer Vorteil für unsere Kunden.

IVECO steht Ihnen zur Seite und bietet echte Vorteile für Ihr Unternehmen mit den von Ihnen gewählten Serviceangeboten:

FLEET, zur Verwaltung Ihrer Flotte durch Kraftstoffverbrauchs-Monitoring und der Fahrstilanalyse sowie Planung ihrer Einsätze, Optimierung von Routen und Versandaufträgen.

UPTIME, um Ihr Fahrzeug betriebsbereit zu halten, unvorhergesehene Pannen zu vermeiden und Pannenhilfe zu leisten.

CARE, zur Unterstützung von Unternehmer, Fahrer und Fahrzeug während der Fahrt mit Fahrzeug-Monitoring und Reporting.

MAINTENANCE & REPAIR, für fachkundige Unterstützung, wenn Sie aus unserem Angebot massgeschneiderter Serviceverträge auswählen.

PARTS, vervollständigt das IVECO ON Angebot mit Originalteilen und Zubehör.



Dienstleistungen und Lösungen,
auf die sie immer zählen können.

IVECO ON
FLEET

- FLEET MANAGEMENT
- IVECO WEB API
- PROFESSIONELLE KRAFTSTOFFVERBRAUCHS-BERATUNG
- PROFESSIONELLER SAFE DRIVING REPORT

IVECO ON
UPTIME

- IVECO TOPCARE
- FAHRZEUG-MONITORING, FERNWARTUNG
& OVER-THE-AIR-SOFTWARE-UPDATE
- ASSISTANCE NON-STOP

IVECO ON
CARE

- SMART REPORT
- SAFE DRIVING REPORT
- IVECO ON CUSTOMER PORTAL UND APP
- EASYWAY APP
- IVECO DRIVER PAL

IVECO ON
MAINTENANCE & REPAIR

- ELEMENTS
- FLEXIBLE WARTUNG

IVECO ON
PARTS

- GENUINE PARTS
- NEXPRO BY IVECO
- REMAN AUSTAUSCHTEILE
- ACCESSORIES

A man with a beard and dark hair, wearing a blue and white checkered shirt, is driving an IVECO truck. He is looking out the window with a slight smile. The truck's steering wheel has the IVECO logo. The background shows a road stretching into the distance under a clear sky. The overall tone is professional and focused on connectivity.

A new way to connect.

An Bord der IVECO WAY RANGE
sind Sie niemals alleine unterwegs.

Dank hoch entwickelter Technologien
haben Sie Ihren Truck voll unter
Kontrolle. Und stehen jederzeit in
Kontakt mit Ihrem Flottenmanager.



IVECO

Eine neue Welt der Konnektivität.

Die Konnektivität auf höchstem Niveau in der neuen IVECO WAY RANGE gibt Ihnen die volle Kontrolle über das Fahrzeug und ermöglicht eine mühelose und effiziente Bedienung, indem Betriebszeit, Kraftstoffeffizienz und Gesamtbetriebskosten (TCO) optimiert werden.

Dank der IVECO **Driving Style Evaluation (DSE)*** können Sie die wichtigsten Leistungsparameter des Fahrzeugs und des Fahrers auswerten und einen geringeren Kraftstoffverbrauch sowie niedrigere **Gesamtbetriebskosten (TCO)** von bis zu 4 % erzielen.

Entdecken Sie die Welt der neuen Services, die in der neuen IVECO WAY RANGE enthalten sind!

Sparen Sie Geld, steigern Sie Ihre Leistung und erleichtern Sie Ihre Arbeit, indem Sie sich für unsere Connectivity entscheiden und jene Lösung wählen, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Informieren Sie sich über die umfassenden Pakete und deren Vorteile für Sie.



Smart Pack.

Dieses Paket ist in allen Fahrzeugen der IVECO WAY-REIHE mit Telematikbox immer inbegriffen. Durch die folgenden Services erhalten Sie Informationen zu Ihrem Fahrzeug und dem Fahrstil:

- SMART REPORT*
- SAFE DRIVING REPORT*
- IVECO ON CUSTOMER PORTAL (und App)
- FAHRZEUG-MONITORING, FERNWARTUNG & OVER-THE-AIR-SOFTWARE-UPDATE
- EASY WAY APP*
- IVECO DRIVER PAL

So aktivieren Sie das Smart Pack und nutzen die integrierten digitalen Dienste des Fahrzeugs.

Bei allen Fahrzeugen mit Connectivity Box ist die Nutzung von digitalen Smart Pack-Diensten 5 Jahre lang inkludiert.

Beim Kauf eines Fahrzeugs werden Sie vom Händler gebeten, ein Dokument zur Genehmigung der Datennutzung und Aktivierung der Datenübertragung von der Onboard-Box zu unterzeichnen. Außerdem werden Sie nach einer E-Mail-Adresse für den Erhalt der Berichte und die Anmeldung auf dem IVECO ON Portal gefragt. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Händler.

Premium Pack.

Das Premiumpaket bietet nicht nur Informationen zu Ihrem Fahrzeug, sondern garantiert auch eine umfassende Nachverfolgung der erhaltenen Daten, indem Sie mit Experten von IVECO Kontakt aufnehmen können, die Sie hinsichtlich der besten Möglichkeiten zur Auswertung und Nutzung dieser Daten beraten werden.

Sie können die folgenden Optionen zu Ihrem Paket inkludieren:

- FLEET MANAGEMENT
- IVECO WEB API*
- PROFESSIONELLE KRAFTSTOFFVERBRAUCHS-BERATUNG*
- ELEMENTS
- IVECO TOPCARE
- FLEXIBLE WARTUNG
- PROFESSIONELLER SAFE DRIVING REPORT*

* Begrenzte Informationen, da keine Driving Style Evaluation für die T-WAY-Reichweite vorhanden ist.

Smart Pack.

Umfassendes Fahrzeug-Monitoring anhand von Informationen, die über eine Reihe von Services bereitgestellt werden:

Smart Report.

Das an Bord befindliche System **Driving Style Evaluation (DSE)** erstellt wöchentliche Berichte, die automatisch an den Flottenbetreiber gesendet werden und folgende Daten beinhalten:

- Informationen zu Kraftstoffverbrauchparametern und Fahrverhalten, die durch den Driving Style Evaluation-Algorithmus überwacht werden
- Reifendrucküberwachungssystem
- Tipps zur Verbesserung der Fahrweise für Kraftstoffverbrauch und Fahrzeugoptimierung

Es ist möglich, sowohl die Gesamtergebnisse der Flotte als auch die Daten von jedem einzelnen Fahrzeug anzuzeigen, um ein besseres Verständnis davon zu erhalten, wie der Kraftstoffverbrauch verringert werden kann.



Safe Driving Report.



Zusammen mit dem Smart Report und dank der Bewertung des Fahrstils erhalten Sie jetzt Ihren Safe Driving Report. Der Report wird kostenlos exklusiv für Sie erstellt. Die Fahrstilanalyse stellt Parameter zur Verfügung, die helfen vorsichtig und sicherer unterwegs zu sein.



IVECO ON Customer Portal (und App).



Über das IVECO ON Customer Portal kann der Flottenbetreiber den Kraftstoffverbrauch des Fahrzeugs und den Fahrstil des Fahrers überprüfen, um die Leistung der Flotte zu optimieren.

Zahlreiche Funktionen helfen ihm dabei, die Daten auf bestmögliche Weise zu nutzen:

- Dynamische Überwachung
- Historische Daten für Vergleiche
- Spezielle Tutorials
- Details zu Fahrzeug/Fahrer zum Download
- Kunden-Dashboard zur Überwachung des Kraftstoffverbrauchs der Flotte
- Auswertung pro Fahrerkarte und Einsatz



IVECO ON App.



Verfügbar ist diese APP bei Google Play und im App Store und bietet dem Flottenbetreiber und den Fahrern weitere Informationen wie:

- Driving Style Evaluation-Punkttestand und -vergleich
- Kraftstoffverbrauchstrend und -vergleich
- CO₂-Emissionen
- Durchschnittliche Tendenz des Gesamtzuggewichts (GCW)
- Durchschnittliche Abstandstendenz
- Punkttestand der Einsatzschwierigkeit

Die Fahrer-Rangliste zeigt die Rangliste der Flottenfahrer und listet die besten, durchschnittlichen und schlechtesten Fahrer auf.

Motivieren Sie die Fahrer, die Besten zu sein!



Fahrer,

finden Sie heraus, wie Sie Ihren Fahrstil verbessern und Ihre Kollegen schlagen!

Flottenbetreiber,

finden Sie heraus, welcher Fahrer den Kraftstoffverbrauch und die Nutzung des Fahrzeugs verbessern kann!

Fahrzeug-Monitoring, Fernwartung & Over-The-Air-Software-Update.



Unser Ziel ist es, Ihnen dabei zu helfen, Ihre Fahrzeuge auf der Straße zu halten, Ihre Betriebszeit zu maximieren, mögliche Störungen vorherzusehen und ungeplante Stopps zu vermeiden.

Der IVECO Control Room überprüft aus der Ferne und kontinuierlich die Parameter Ihrer Fahrzeuge: Wenn eine Warnung zu einer Komponente auftritt, rufen wir Sie sofort an, um eine Panne zu verhindern.

Wenn ein direkter Serviceeinsatz erforderlich ist, helfen wir Ihnen, die nächste IVECO-Werkstatt zu finden und Ihren Besuch zu buchen. Wenn das Problem ein Software-Update betrifft, führen wir es Over-The-Air durch und minimieren so Ihre Ausfallzeit.





EASY WAY App.

Nehmen Sie Ihr digitales Leben mit an Bord und spiegeln Sie Ihr mobiles Gerät auf dem neuen Infotainmentsystem, um alle Funktionen sicher während der Fahrt zu nutzen.

Laden Sie die EASY WAY App bei Google Play oder im App Store herunter, um die Erfahrung in der neuen Kabine zu genießen.



1



2



3



4



- 1 Kabinensteuerung
- 2 IVECO Assistance Non-Stop
- 3 Driving Style Evaluation
- 4 Remote Assistance Service

Kabinensteuerung.

Mit der neuen App, die entwickelt wurde, um das Leben des Fahrers zu vereinfachen, können Sie Kabinenfunktionen direkt über Ihr Smartphone steuern, um:

- Türen und Fenster mit einem einfachen Klick zu schließen.
- Das Licht und die Musik ein- und auszuschalten, während Sie sich in Ihrem bequemen Schlafbereich ausruhen.
- Die Temperatur in der Kabine zu regulieren, indem Sie die Klimaanlage und das Heizsystem über die App steuern oder programmieren.
- Der Flottenmanager kann das Öffnen und Schließen von Türen und Fenstern für alle Fahrer in seiner Flotte über den Bereich Berechtigungen des IVECO ON Portals genehmigen.

IVECO Assistance Non-Stop.

Sie können mit Ihrem Gerät auch den IVECO Assistance Non-Stop-Service im Falle

einer Panne aktivieren. Dank der Geolokalisierungsfunktion kennt der Bediener Ihren Standort.

Driving Style Evaluation.

Nach jeder Fahrt können Sie auf die Driving Style Evaluation-Daten zugreifen, die Sie dabei unterstützen, den Kraftstoffverbrauch zu verringern und Ihren Fahrstil zu verbessern und sicherer zu machen.

Fernwartung & Over-The-Air-Software-Update.

Fernwartung und Fern-Fahrzeugdiagnose durch IVECO oder das IVECO-Händlernetzwerk. So sind wir stets an Ihrer Seite. Sie können sie während eines Zwischenstopps oder bei Fahrzeugproblemen anfordern.

Wenn das Problem die Elektronik Ihres Fahrzeugs betrifft, werden wir die nötigen Over-The-Air-Software-Update durchführen, ohne dass Sie sich in die Werkstatt begeben müssen.



Gestatten: IVECO DRIVER PAL, Ihr smarterer Sprachassistent.

Der IVECO DRIVER PAL ist der neue perfekte Reisebegleiter, der das Leben des Fahrers für immer verändern wird. Mit IVECO DRIVER PAL hat der Fahrer sein digitales Leben immer an Bord. Seine Stimme eröffnet ihm eine Welt vielfältiger Funktionen. So kann er ganz einfach mit seinem Fahrzeug interagieren, sich mit der Fahrer-Community austauschen oder über die Amazon Alexa Sprachbefehle auf die exklusiven IVECO Skills zugreifen – ohne dabei die Hände vom Lenkrad oder die Augen von der Straße nehmen zu müssen*!

IVECO ON

IVECO
DRIVER
PAL

just ask | alexa



Sie können die Skills den ganzen Tag über mit einem Alexa-fähigen Gerät oder der dazugehörigen App während der Fahrt, während Sie sich in der Kabine ausruhen oder zu Hause verwenden.

„Alexa, bitte MYIVECO das
Umgebungslicht einzuschalten“

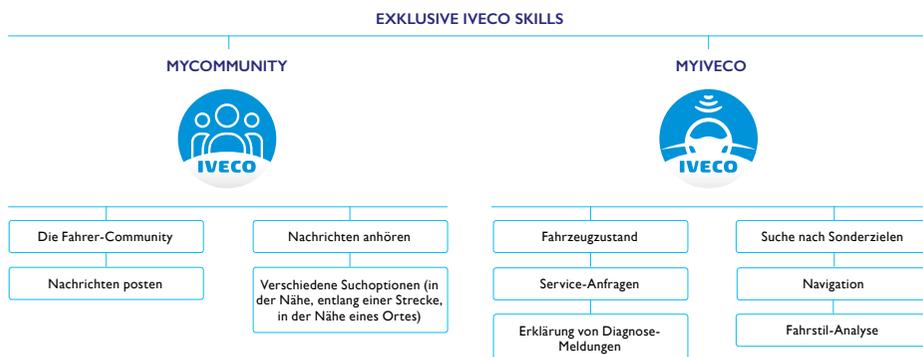


„Alexa, bitte MYIVECO
die Heizung auf 20°C einzustellen“



* Aktivieren Sie die Driver PAL-Fähigkeiten direkt über die IVECO ON EasyWay-App, folgen Sie einfach den Schritten des Tutorials.

IVECO hat zwei einzigartige Alexa Skills (MYCOMMUNITY und MYIVECO) in Zusammenarbeit mit den Amazon Web Services entwickelt, um speziell die Fahrer dabei zu unterstützen, ihre Arbeit noch komfortabler und sicherer zu gestalten. Entdecken Sie die innovativen IVECO Skills an Bord und zu Hause.*



MYCOMMUNITY Skill.

Interagieren Sie mit der Fahrer-Community

Ob aktuelle Hinweise zu Verkehr und Staus oder Tipps zu den besten Raststätten auf Ihrer Route: Mit dem exklusiven MYCOMMUNITY Skill können Sie auf die Unterstützung der Fahrer-Community zählen! Dank der automatischen Übersetzung überwinden Sie sogar Sprachbarrieren. Die MYCOMMUNITY App ist kostenlos und kann von allen Fahrern heruntergeladen werden.

MYIVECO Skill.

Genießen Sie die exklusive, vernetzte Zusammenarbeit von IVECO DRIVER PAL

Erleben Sie eine völlig neue Beziehung zu Ihrem Fahrzeug: In Verbindung mit der Konnektivitätsbox ermöglicht Ihnen der IVECO DRIVER PAL den Ladezustand der Batterie, Reifendruck und Flüssigkeitsstände zu prüfen, Ziele im Navigationssystem einzustellen oder einen Servicestopp in der nächsten IVECO-Werkstatt zu buchen. Der MYIVECO-Skill nutzt die Connectivity Box für die Datenübertragung: Vergessen Sie nicht, das Smart Pack zu aktivieren, um per Sprachsteuerung mit Ihrem Fahrzeug zu kommunizieren.

* Amazon, Alexa und alle damit zusammenhängenden Marken sind Marken von amazon.com, Inc. oder seinen verbundenen Unternehmen.

Control room.

Dank der Konnektivität
und Fahrzeugdatenmonitoring, kann
IVECO Ihr Fahrzeug überprüfen und
unvorhergesehenen Stopps vorgehen.

IVECO Hauptsitz, Turin.





Premium Pack.

Zusätzlich zu Ihren Fahrzeuginformationen profitieren Sie von der Beratung der IVECO Experten, die Sie unterstützen, die Leistung und Effizienz Ihrer Flotte zu verbessern. Die Premium Pack App erleichtert Ihnen Ihre Arbeit!

Fleet Management.

Sie können zusätzliche modulare Services erwerben und aus den Angeboten von zwei verschiedenen Partnern auswählen, um Ihre Flotte einfacher und effizienter zu steuern. Diese Services können Ihnen dabei helfen, den Kraftstoffverbrauch Ihrer Fahrzeuge und Ihre Fahrer zu überprüfen, deren Einsätze zu planen und Routen und Versandaufträge zu optimieren.



Planen Sie Ihre Kundeneinsätze effizienter;
optimieren Sie Fahrerrouen.
Verfügbar für MY2019 & MY2022.

Inhalt/ Pakete	Fleet essential tacho	Fleet enhanced	Remote fleet management standard
Positionsbestimmung & Geofencing	•	•	–
Kraftstoffverbrauch & Scorecards	•	•	–
Fahrzeugzustand	•	•	–
Fahrerstunden	•	•	–
Fahrtenschreiber-Ferndiagnose Download	–	•	–
Daten über web-services	–	•	–
Standard Fernflottenmanagement (rFMS)	–	–	•
Opt. Workforce add-on*	•	•	–

*WORKFORCE ADD-ON

- Auftragsverfolgung
- Produktivitäts-Scorecards
- Mobile Formular-App
- Manuelle Auftragsverteilung
- Plan vs. Ist-Bericht
- Bidirektionale
- Formularverwaltung
- Mobile Job-App
- Nachrichtenübermittlung

Die Verizon-Pakete, die mit der neuen IVECO WAY RANGE eingeführt wurden, bieten einen speziellen Flottenmanagementservice, der auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist. Neben den in der Tabelle angegebenen Funktionen bietet Verizon zudem Pre- und After-Sales-Support, der je nach Markt variiert, um lokalen Bedürfnissen zu entsprechen.



Überwachen Sie Fahrzeuge, Fahrer und Lieferungen; verteilen Sie Versandaufträge
Verfügbar für MY2016, MY2019 & MY2022.

Inhalt/ Pakete	Bronze	Silber	Gold
Positionsbestimmung & Geofencing	•	•	•
Kraftstoffverbrauch & Scorecards	•	•	•
Fahrerstunden	•	•	•
Fahrer-App	–	•	•
Planung / Workflow / Arbeitsaufträge	–	–	•
Daten über Web-Services	–	–	•
Fahrzeugzustand	–	•	•
Driving Style Evaluation & Häufige Positionsbestimmung	–	•	•
Fahrtenschreiber-Ferndiagnose Download	Opt.	•	•

Die Astrata-Pakete, die 2016 eingeführt wurden, sind auch für die neue IVECO WAY-Reihe verfügbar.

Die von beiden Partnern angebotenen Pakete liefern wertvolle Funktionen und Vorteile, zur leichteren und effizienteren Verwaltung Ihrer Flotte:

FLEET MANAGEMENT VORTEILE

- Verbesserte Fahrzeugsichtbarkeit mit Informationen der Geolokalisierung
- Erweiterte Flottenverwaltung durch Einblicke in den Arbeitstag eines Fahrers (Zeit vor Ort, Kraftstoff- und Batteriestand)
- Einhaltung der Vorschriften durch Aufzeichnen der Fahreraktivitäten (wie Ruhe- und Lenkzeiten) und Herunterladen der Daten des Fahrtenschreibers
- Erhalt erweiterter Berichte, Überwachung der gesamten Flotte und einzelner Fahrer
- Vernetzung Ihres Teams
- Erhalt von Expertentipps, wie die Leistung Ihrer Flotte und die Sicherheit der Fahrer verbessert werden kann

IVECO Web API (Application Program Interface).



Dieser Service ist für jene Kunden bestimmt, die ihre eigenen Dashboards und Berichte mit den offiziellen Fahrzeugdaten von IVECO erstellen möchten. Damit ist eine flexible Datenintegration in den eigenen Systemen des Kunden und die Verwaltung der IVECO-generierten Daten zusammen mit denen der Fahrzeuge anderer Marken in einem einzigen Tool möglich. Die Daten von IVECO-Fahrzeugen werden täglich und in Echtzeit in der IVECO CLOUD gespeichert, die die Informationen für jeden Kunden aggregiert und in den Kundensystemen verfügbar macht.

Sie können eine oder alle der untenstehenden Funktionen auswählen:

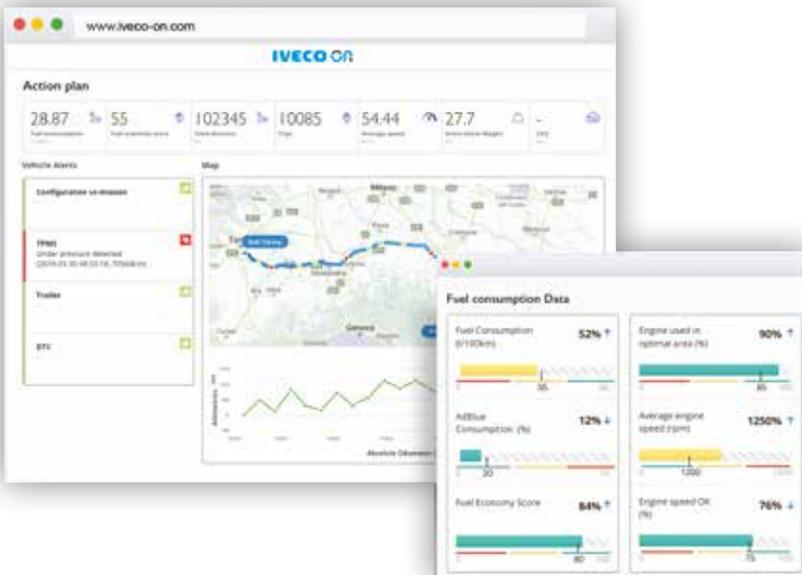
- GPS-Positionen
- Driving Style Evaluation
- Fahrzeugdaten



Professionelle Kraftstoffverbrauchsberatung.



TCO-Experten von IVECO kontaktieren Sie regelmäßig für eine persönliche Beratung und geben Ihnen Ratschläge, wie Sie den Kraftstoffverbrauch verringern können. Dies erfolgt anhand der Analyse der technischen Parameter, die die größten Auswirkungen haben, wie Reifendruck, Fahrerverhalten (Driving Style Evaluation, Leerlaufzeiten, Geschwindigkeit, Tempomat), Fehlfunktionen am Fahrzeug oder, sofern vorhanden, Anhänger.



IVECO TOPCARE.



IVECO TOPCARE ist ein Premium-Assistenzservice*, der darauf ausgelegt ist, dass Ihr Fahrzeug schnell wieder auf die Straße gelangt und bei schwerwiegenderen Ausfällen für Sie gesorgt ist. Über unser Netzwerk an rund 1.800 autorisierten IVECO Werkstätten quer durch Europa stehen unsere geschulten Diagnoseexperten 24/7 zu Ihrer Verfügung.



IVECO
TOPCARE



GEOFENCING

Bei einem unerwarteten Stopp oder Ausfall erhalten die Mitarbeiter im IVECO CONTROL ROOM, die eine Schlüsselrolle bei der Unterstützung unseres Telematik-Services spielen, dank dem Geofencing-System automatisch eine sofortige Benachrichtigung, dass Sie sich in einer unserer 1.800 Werkstätten befinden.



SCHNELLE FEHLERSUCHE & REPARATUR

Sie haben automatisch die höchste Priorität bei der Behebung des Fehlers, sodass Sie auf eine längere Betriebszeit zählen können, und erhalten regelmäßige Updates zum Status der Reparatur.



HOSPITALITY-LEISTUNGEN

Sollte die Reparatur länger dauern als erwartet, und Sie sich weit entfernt von zu Hause befinden, kümmern wir uns um Sie und verschaffen Ihnen dank einer Reihe von Hospitality-Leistungen inklusive Transfer, Mahlzeiten, Hotel und medizinischer Versorgung (im Bedarfsfall) Komfort und Ruhe.



HOTEL

Übernahme der Kosten für das Hotel, wenn Sie auswärts übernachten müssen.



VERPFLEGUNG

Übernahme der Kosten für Essen und Getränke während Ihres Aufenthalts fern von Zuhause.



TRANSFER

Übernahme der Kosten für Ihren Transfer zum Hotel oder Restaurant.



MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Organisation der medizinischen Versorgung im Falle einer nicht-lebensbedrohlichen Erkrankung des Fahrers.



PARKEN

Übernahme der Kosten für das Parken Ihres Fahrzeugs und Anhängers für die Dauer der medizinischen Behandlung.

* Dieser zusätzliche Schutz ist verfügbar bei schweren Lastwagen mit Connectivity Box sowie unterzeichnetem Konnektivitäts-Haftungsausschluss und ist mit Elements 2XL und 3XL M&R Paketen für 3 Jahre verknüpft.

Flexible Wartung.

Mit dem Ziel einer kontinuierlichen Optimierung Ihres Wartungsintervalls halten wir Ihr Fahrzeug und die Komponenten unter Kontrolle, um einen individuellen Wartungsplan zu erstellen, der auf Ihren Betrieb zugeschnitten ist und auf der tatsächlichen Nutzung des Fahrzeugs basiert, mit folgenden Vorteilen:

- Verringerung der TCO durch Umwandlung ungeplanter Aufenthalte in geplante Aufenthalte
- Optimierung der Lebensdauer von überwachten Komponenten basierend auf der tatsächlichen Nutzung des Fahrzeugs
- Servicepartner haben die Möglichkeit, die Wartung Ihres Fahrzeugs im Voraus auf der Grundlage der tatsächlichen Nutzung der überwachten Komponenten zu planen



Professioneller Safe Driving Report.

Basierend auf den Ergebnisberichten des Save Driving Reports wird sich unser TCO Berater vierteljährlich mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie über die weiteren Entwicklungsmöglichkeiten im Bereich Fahrsicherheit zu beraten.







IVECO Service.

IVECO verspricht die Leistung
und die Produktivität Ihres Fahrzeugs
über die Dauer der Nutzung zu erhalten.





IVECO

Serviceleistungen.

Wenn Sie sich für IVECO entschieden haben, haben Sie eine qualitative Wahl getroffen: Sie können sich auf die beste Wartung Ihres Fahrzeugs, leistungsfähige Teile und auf erfahrene Experten verlassen, die Sie immer und überall unterstützen.

ELEMENTS:

Kundenspezifische Servicepakete.



IVECO ELEMENTS wurde mit dem Ziel entwickelt, Ihnen das Allerbeste anzubieten: Eine große Auswahl massgeschneiderter Servicepakete, um Ihr Fahrzeug mit minimalen Unterbrechungen für Wartungen und Reparaturen auf der Straße zu halten.

Massgeschneiderter Service.

ELEMENTS ist ein spezialisierter, qualitativ hochwertiger Service, der darauf abzielt, jedem Fahrzeug in allen Segmenten eine lange Lebensdauer zu sichern. Kombinieren Sie die Elemente, die Ihren Bedürfnissen am besten entsprechen, um Ihr eigenes, Massgeschneidertes Servicepaket zu erstellen! Wählen Sie

Ihren Wartungs- und Reparaturvertrag und die Garantieverlängerung, indem Sie die Hauptelemente (Wartung, Triebstrang, Extra Triebstrang, Verschleiß) des Angebots kombinieren, die perfekt zu Ihrem Unternehmen passen.



WARTUNG



- Wartung
- Ölmanagement
- Alle dem **Wartungsplan** entsprechenden Öle und Flüssigkeiten

TRIEBSTRANG



- Motor
- Einspritzanlage
- Getriebe
- Antriebswelle und angetriebene Achsen

EXTRA TRIEBSTRANG



- Alle über das Triebstrang-Element hinausgehenden Reparaturen, z. B. an den elektrischen Systemen

VERSCHLEISS



- Kupplung
- Bremsbeläge
- Brems Scheiben
- Bremstrommeln
- Bremsbeläge für Trommelbremsen

In der nachfolgenden Tabelle sind alle möglichen Kombinationen angeführt:

WARTUNGS- UND REPARATURVERTRÄGE (M&R)					GARANTIEVERLÄNGERUNG		
	WARTUNG	TRIEBSTRANG	EXTRA TRIEBSTRANG	VERSCHLEISS		TRIEBSTRANG	EXTRA TRIEBSTRANG
	•	•	•	•		•	•
	•	•	•			•	
	•	•		•			
	•	•					
	•			•			
	•						

 Probieren Sie die Flexible Wartung – verfügbar für vernetzte Fahrzeuge – aus, um Ihr Wartungsintervall bei uns zu maximieren.

Kontaktieren Sie Ihren lokalen Händler, um den perfekten Vertrag auszuwählen, der auf Ihr Unternehmen zugeschnitten ist.



Assistance Non-Stop.

Immer bereit, wo immer Sie auch sind.

Im Falle einer Panne kann IVECO Assistance Non-Stop auf drei Arten erreicht werden:

- Mit einem einfachen Telefonanruf
- Mithilfe des Infotainmentsystems an Bord, mit nur einem Klick auf den Touchscreen wird IVECO Assistance Non-Stop automatisch kontaktiert
- Mithilfe der mobilen App IVECO Non-Stop: Nur ein Klick und das Customer Center kümmert sich um Ihre Anfrage, indem es die nächstgelegene Werkstätte sucht und die Fahrzeugreparatur koordiniert.

Die IVECO Non-Stop App kann auch verwendet werden, um im Voraus einen Servicetermin für Ihr Fahrzeug zu buchen, nicht nur in dringenden Fällen. Sie können das Zeitfenster und den Standort (aktuelle Position, Werkstätte oder eine bestimmte Adresse) auswählen und erhalten dann über die App eine Buchungsbestätigung.

Wichtige Leistungen von Assistance Non-Stop in Europa.

Unsere Mitarbeiter antworten Ihnen innerhalb von 20 Sekunden in 24 Sprachen und in 36 Ländern Europas und kontaktieren das Ihrem Standort nächstgelegene IVECO Assistance Center, um so eine schnelle und effiziente Lösung zu liefern.

- Durchschnittliche Ankunftszeit am Pannenort in weniger als 60 Minuten

- 75 % der Reparaturen erfolgen am Straßenrand
- 85 % der Reparaturen erfolgen innerhalb von 24 Stunden

Die ANS (Assistance Non-Stop)-Mitarbeiter informieren Sie über die Ankunftszeit sowie die Reparaturzeit Ihres Fahrzeugs!





Immer an Ihrer Seite. Unsere Techniker, Ihre Partner.

Die IVECO-Techniker sind immer bereit, sich mit dem unvergleichlichen Können und Know-how, das sie bei der täglichen Arbeit an IVECO Fahrzeugen gesammelt haben, um Ihr Fahrzeug zu kümmern. Sie sind die richtigen Ansprechpartner, das Problem rasch zu finden und Zeit und Geld zu sparen.

IVECO

SERVICE

Sie verwenden die IVECO-Diagnosewerkzeuge, die auch bei den Fahrzeugtests zum Einsatz kommen. Dank Teleservices, E.A.S.Y. und Zubehör können Kundendienstverträge aus der Ferne mit vollster Effizienz durchgeführt werden.

Nur IVECO-Techniker und Fachleute können das Fahrzeug, das Sie für die Arbeit verwenden, ordnungsgemäß warten – als echte Partner für Ihr Unternehmen.



Servicenetz.

Wenn Sie sich für IVECO entscheiden, entscheiden Sie sich für Qualität!

Ganz gleich, wo Sie sich befinden, Sie sind nie weit von einer IVECO Fachwerkstätte entfernt.

Dank eines flächendeckenden Servicenetzes mit über 2.000 Anlaufstellen in Europa, mit topqualifizierten Technikern und Diagnosespezialisten, ist IVECO immer da, um Ihnen zu helfen und Probleme zu lösen, egal, wo Sie sich aufhalten und wann immer Sie uns brauchen.

Leistungen in Europa: 90 % der Reparaturen erfolgen innerhalb von 24 Stunden.



IVECO TRUCK STATION

Sie können sich auf mehr als 260 TRUCK STATIONS entlang der wichtigsten Routen Europas verlassen. TRUCK STATIONS sind IVECO Servicestellen, die das höchste Maß an Service und Unterstützung für Schwerfahrzeuge anbieten, alles unter einem Dach – und sie engagieren sich dafür, Ihr Fahrzeug und Ihr Unternehmen in kürzester Zeit wieder auf die Straße zu bringen.



JEDE TRUCK STATION KANN IHNEN EINEN ERSTKLASSIGEN SERVICE* ANBIETEN

- **Hochwertige Reparaturen:** Erfahrenes IVECO Personal mit den fortschrittlichsten Diagnosetools
- **Qualifiziertes Personal:** Die besten Sales- und Aftersales-Teams für schwere Lkw
- **Lange Öffnungszeiten:** Immer verfügbar
- **Nähe:** Entlang der wichtigsten Routen für schwere Lkw gelegen
- **Teileverfügbarkeit:** Spezifische Pläne gewährleisten die Verfügbarkeit der richtigen Ersatzteile am richtigen Ort
- **Priorität:** Priorität für technische Unterstützung
- **Zusätzliche Leistungen:** Reifen, Waschanlagen für Lkw, verbundene Hotels und vieles mehr

* Services können je nach Standort variieren, suchen Sie nach den verfügbaren Services in Ihrer Gegend.

Erweiterte Teilelogistik. Nähe und Technologie reduzieren Ausfallzeiten.

IVECO weiß, wie wichtig es ist, die Ausfallzeiten von Fahrzeugen zu minimieren und sie so schnell wie möglich wieder einsatzfähig zu machen. Um eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen, investiert IVECO weiterhin in ein wachsendes Netzwerk von Ersatzteillagern und entsprechenden Logistikdienstleistungen. Wir sind bestrebt, Sie mit dem richtigen Teil, am richtigen Ort, zur richtigen Zeit und mit einer schnellen, effektiven und kundenorientierten Lieferkette zu erreichen. IVECO engagiert ausserdem ein Team von mehr als 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in ganz Europa, um Fälle von dringenden Teilen für ein stehendes Fahrzeug zu lösen.



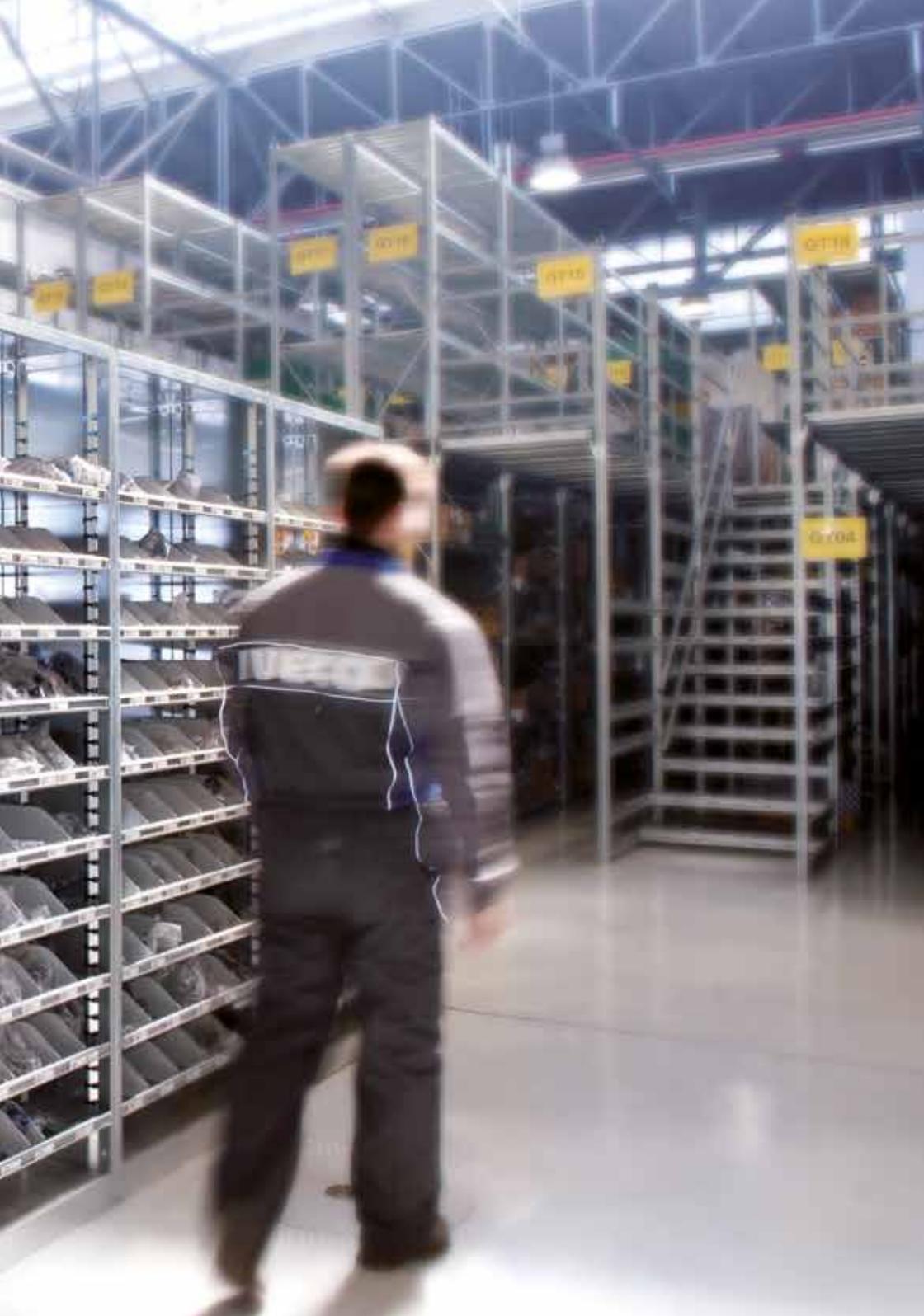
IVECO TEILELOGISTIK

- 6 Lager in Europa
- 330.000 m²
- 400.000 verschiedene Teile
- Über 10 Millionen abgewickelte Aufträge pro Jahr
- 24/7 – Tag- & Nachtlieferungen



IVECO Parts.

IVECO garantiert, dass **Produkte** und Lieferanten die Qualitätsstandards bei Rohstoffen und Produktionsprozessen entlang der Ersatzteil-Lieferkette einhalten.



Partslösungen.



IVECO ergänzt das Angebot mit einer großen Auswahl an Ersatzteilen und Accessories.

Genuine Parts.

Steigern Sie Ihre Produktivität.

Warum sich für IVECO Genuine Parts entscheiden?

Ein effizientes Bremssystem, optimale Straßenlage, gute Sichtverhältnisse bei Tag und Nacht, effektive Filtration von Luft und Flüssigkeiten – so schützen Sie sich und Ihr Fahrzeug vor ungeplanten Ausfallzeiten, gewährleisten die Sicherheit für Personen und Güter und erhalten den Wert Ihres IVECO Fahrzeugs. IVECO Originalteile sind in Kombination mit den Fachkenntnissen der IVECO Techniker Ihr großes Plus für die Produktivität Ihres Unternehmens und Ihrer Fahrzeuge.

Wofür stehen IVECO Originalteile?

- **Qualität und Zuverlässigkeit** zertifiziert durch IVECO
- **Lieferung innerhalb von 24 Stunden** für Ersatzteile
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen bis zu zehn Jahre nach Auslauf des Fahrzeugmodells
- **Exklusives Design und optimale Passgenauigkeit** zugeschnitten auf IVECO Fahrzeuge

IVECO | **Genuine Parts**
HIGH PERFORMANCE



REMAN Austauschteile.

Qualität ohne Zweifel,
Betriebszeit ohne Verlust.

IVECO nutzt die kontinuierliche Verbesserung, um sich von der Konkurrenz abzuheben. In unserem Wiederaufbereitungsprozess werden gebrauchte Teile unter Einsatz modernster Techniken, strenger Aufbereitungsrichtlinien, fortschrittlicher Fertigungssysteme und strenger Qualitätskontrollen nach den ursprünglichen Leistungsspezifikationen untersucht, wiederaufbereitet und getestet. Mit Qualitätssicherungen in jedem Prozess und neuwertigen Garantien bieten REMAN Austauschteile den Kunden echte Sicherheit und schonen die Umwelt.

IVECO | Reman-Parts
REMANUFACTURED



Sie möchten mehr erfahren?
Scannen sie den Code!



Mehr als eine Reparatur.

	gebraucht	Reparatur	REMAN
Vollständig zerlegt und wieder zusammengebaut	Nein	Nein	Ja
100 % kontrolliert – bei Bedarf neue Komponenten verwendet	Nein	Nein	Ja
Professionelle Leistungsprüfung (100 %)	Nein	Nein	Ja
Ökologische Verantwortung	Ja	Ja	Ja



Ein schnell wachsendes Sortiment.

	ABGASANLAGE				TRIEBSTRANG				MOTOR					BREMSEN					
	DPF	Schalldämpfer	AGR-ventil	Denox-pumpe	Lenkung	Kupplung	Schwungrad	Achskopf	Getriebe	Motor und Long Block	Drosselklappenansteller (Iva)	Zylinderkopf	Einspritzdie	Drehlektrik und Klimakompressor	Heizung	Turbo	Ladeluftkühler	Druckfumppe	Bremsattel
EUROCARGO 	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	X	•	•
STRALIS S-WAY 	•	•	X	•	•	•	X	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

• zutreffend X nicht zutreffend

NEXPRO by IVECO. Halten Sie ältere Fahrzeuge in Höchstform.

NEXPRO ist die zertifizierte zweite Ersatzteillinie, die exklusiv von IVECO für die Wartung und Reparatur älterer Fahrzeuge angeboten wird.

Vertrauen Sie IVECO Ihr älteres Fahrzeug an.
NEXPRO Ersatzteile garantieren Ihnen:

- Wettbewerbsfähige Preise
- Perfekte Abstimmung auf IVECO Fahrzeuge
- Know-how und Support von dem IVECO Netz und der IVECO Zentrale

NEXPRO
by IVECO



IVECO | Accessories

Der Truck ist so viel mehr als nur ein Fahrzeug: Hier leben und arbeiten täglich Tausende von Menschen. Deshalb hat IVECO Accessories eine ganze Reihe von individuellen Produkten entwickelt, die genau auf die Bedürfnisse des Fahrers zugeschnitten sind. Außerdem verbessern sie die Performance, das Aussehen und den Komfort Ihres Fahrzeugs und integrieren neue Technologien in Ihren Arbeitsalltag.



Ihr Truck, Ihr Style.

Gestalten Sie Ihren IVECO S-WAY ganz nach Ihrem Geschmack: Mit dem neuen exklusiven Styling-Kit, Spiegelabdeckungen und Chrom-Elementen wie der Lichtleiste und vielen weiteren Optionen, die den Stil des Fahrzeugs individuell hervorheben.

1 Hi-Tech an Bord.

Genießen Sie den Komfort der neuesten Technologien an Bord. Dank dem Subwoofer-System mit einzigartiger Klangqualität und dem 22-Zoll-Fernseher können Sie nach der Arbeit richtig entspannen! Mit der passgenauen Halterung für Ihr Smartphone und Ihr Tablet haben Sie alle mobilen Geräte immer in Reichweite und sind jederzeit mit Ihrer digitalen Welt verbunden.

2 Technologie, die sich abhebt

Heben Sie sich mit dem einzigartigen Frontleuchten-Kit von der Masse ab, indem Sie Ihrem Fahrzeug einen aggressiven und futuristischen Stil verleihen. Personalisieren Sie Ihren Truck mit Hilfe der App und wählen Sie aus Millionen Fabvarianten den passenden Look für Ihre Frontleuchten in Glasfaseroptik. Zusammen mit dem hinterleuchteten IVECO-Logo verleiht es Ihrem Fahrzeug ein unverwechselbaren Look.

Die komplette Palette an Original IVECO Zubehör finden Sie auch bei uns im Internet unter:
www.iveco-accessories.com/de





AUSGABE H2228101MASTER - 09/22

Die in dieser Broschüre enthaltenen Informationen und Bilder dienen lediglich als Beispiel. IVECO behält sich vor, jederzeit unangekündigt Änderungen vorzunehmen, die aufgrund baulicher und kommerzieller Erfordernisse zweckdienlich sind. Das hier dargestellte Angebot kann von Markt zu Markt (D / A / CH) abweichen.